

הנדון: מכרז מסגרת מס' 2271/2025 לאספקת מוצרי מזון יבשים וקפואים

הודעה מס' 1 -מענה לשאלות מציעים

1. בהמשך למסמכי המכרז מתאריך 22 באפריל 2025, מצ"ב הבהרות למסמכי המכרז שבנדון.
2. **תשומת לבכם כי המועד האחרון להגשה הינו 19.5.2025 בשעה 12:00.**
3. הנכם נדרשים לאשר קבלת הודעה זו באמצעות הטופס המצורף **כנספת א'** ולהחזירו חתום במייל חוזר לכתובת: He_mizrahi@rmc.gov.il
4. להבהרות נוספות ניתן לפנות לח"מ בטלפון : 04-7773962.
5. מסמך זה הינו חלק בלתי נפרד ממסמכי ההזמנה ויש לצרפו, כשהוא חתום, למסמכי ההצעה.

בברכה,

חן מזרחי, עו"ד
עורכת מכרזים והתקשרויות
מחלקת רכש

נספח א

לכבוד
מרכז רפואי רמב"ם – מחלקת רכש
לידי: חן מזרחי
אימייל: He_mizrachi@rmc.gov.il

שלום רב,

הנדון: מכרז מסגרת מס' 2271/2025 לאספקת מוצרי מזון יבשים וקפואים

הריני לאשר קבלת הודעה מס' 1 מיום 12 מאי 2025 וכל החומר המצורף המפורט בהודעה זו.

שם פרטי	שם משפחה	שם החברה

חותמת חברה	חתימה

הנדון: מכרז מסגרת מס' 2271/2025 לאספקת מוצרי מזון יבשים וקפואים

שאלה מס'	עמוד/נספח	מספר הסעיף	פירוט השאלה/ בקשת הבהרה	תשובה
1.			הערת עורכת המכרז	מדובר במכרז מסגרת. בשלב ראשון ייבחרו כספקי מסגרת מציעים אשר עומדים בתנאי הסף, ובתנאי המכרז. המזמין יפנה לספקי המסגרת, בפניות פרטניות לקבלת הצעות מחיר לאספקת הטובין, מעת לעת. מובהר כי המזמין רשאי יבצע פניות פרטניות אחת לשנה עבור הרכש השוטף, וכן רשאי לבצע תיחור מעת לעת בהתאם לצרכים משתנים. כתבי הכמויות שצורפו למכרז, הינם לצורך דוגמאות לפריטים נשוא מכרז זה.
2.	12	14	נודה לשינוי הסעיף לביצוע ההזמנה ע"י המזמין לפחות 48 שעות לפני.	מקובל. אספקה תתבצע תוך 48 שעות ולחילופין ניתן לקבוע ימי אספקה קבועים בהתאם לצרכי המזמין. יובהר כי ישנם מקרים דחופים בהם תידרש אספקה מיידיית.
3.	13	25	נודה לשינוי הסעיף - "או לקבל זיכוי מלא על ההזמנה בתוספת 50% ממחיר הסחורה הפגומה" הסעיף – אינו מידתי נא לשנות.	מקובל
4.	33	טופס 2	חברתנו הינה חברה פרטית על כן נבקש להסתפק בהצהרה על עמידה בתנאי הסף בנוגע למחזור הכספי בצירוף אישור רו"ח	מקובל
5.	14	36	נבקש למחוק ביחס למוצרים שהספק אינו היצרן שלהם	מקובל
6.	14	37	נבקש להבהיר כי הסעיף אינו רלוונטי, מדובר במוצרים שהספק מספק ולא מייצר עבור המזמין.	מקובל
7.			מהי הזמנת המינימום להזמנה אחת? נא לקבוע הזמנת מינימום ל- 1,000 ש"ח לא כולל מע"מ	בהתאם להחלטת המזמין.
8.			כמה פעמים בשבוע נדרשת אספקת סחורה? אפשר לענות לפי ניסיון העבר.	בהתאם להחלטת המזמין. כיום מבוצע פעמיים בשבוע למעט מקרים בהם נדרשת אספקה דחופה.
9.			האם אספקת סחורה היא רק לרמפה של המרכז הרפואי? האם	אספקה למחסן מזון ברמב"ם – ללא חלוקה במחלקות

	נדרשת חלוקת סחורה בין המחלקות של המרכז הרפואי?			
ראה תשובה לשאלה מס' 8.	על מנת שלא לפגוע באיכות השירות, נא לאפשר לזוכה לספק סחורה בכפוף לימי האספקה הקבועים בשבוע. לדוגמא- ימי האספקה הם בימי א' ו-ג'.			10.
ראה תשובה לשאלה מס' 8.	יש להוסיף שאספקת הטובין תהא בימי אספקה שיקבעו מראש, למעט ימי שישי, שבת, ערבי חג, חג, וחגים לאומיים.			11.
תנאי סף נותר ללא שינוי תשומת הלב כי מדובר בתנאי סף זהה למכרז מסגרת מס' 2209/2024 לאספקת מוצרי מכולת	שנת 2020 ו-2021 היו שנות קורונה והתאוששות מהמשבר, ויתכן ולא נצליח להציג ניסיון כנדרש. להוכחת ניסיון- נא להסתפק בהצגת ניסיון כמו במכרז מסגרת 2209/2024 (מוצרי מכולת, דצמבר 2024), או לחלופין לאפשר הצגת ניסיון ל-2 לקוחות בשוק המוסדי, בכל שנה, במהלך של 3 שנים ל-3 לקוחות.		נספח ב'	12.
יש לצרף האישורים הנדרשים כמפורט במסמכי המכרז במידה וקיים פטור יש לצרף הפטור.	מכיוון שספק סיטונאי לא עוסק באריזה, יצור או יבוא, יש לו פטור מלהחזיק רישיונות ממשד הבריאות, החקלאות או רישיון יבוא, ואישור וטרינרי. לידיעתכם.		נספח ה'	13.
ראה תשובה לשאלה מס' 4.	החברה המציעה היא חברה פרטית, ואינה מעוניינת לחשוף את מחזור המכירות שלה בכל אחד מהשנים. יש לאפשר לחלופין אישור רו"ח שאכן לחברה המציעה יש מחזור כספי של לפחות 10 מ"ח בשנה במהלך 3 השנים האחרונות, והיא עומדת בתנאי סף זה.		טופס 2	14.
אין להגיש ערבות בשלב ההגשה אלא רק לאחר הכרזה על זכיה כספק מסגרת אשר תינתן בהודעה בכתב.	האם נדרשת ערבות זו להגשה ביחד עם מסמכי המכרז? או שהבקשה תעשה באופן פרטני?		טופס 3	15.
ניתן להגיש ולציין בהצעה את האזהרה הנ"ל	התבלינים המיוצרים במפעלנו הם ללא אלרגנים אבל מופיע באזהרות, עלול להכיל: שומשום, אגוזים, בוטנים, גלוטן, סויה האם ניתן להגיש למכרז?	תבלינים ללא אלרגנים	כתב כמויות לדוגמה	16.
הכמות הינה הערכה חודשית וכוללת מוצרים חדשים. הזמנות יבוצעו בהתאם לגודל האריזה ודרישות המטבח	האם המשקל לצריכה חודשית מעודכן וראלי? לדוגמא רשום בתבלינים – לאבקת שום (מק"ט 2002357) 1 ק"ג בחודש לדוגמא רשום בפיצוחים 200 גרם – בוטנים (מק"ט 2002181) 5 ק"ג בחודש	סעיפים שונים בתבלינים ובאגוזים	כתב כמויות לדוגמה	17.

	האם אלו כמויות ריאליות להזמנות חודשיות נדרשות?			
מקובל. יש להציג מסמכים תומכים במסגרת ההצעה.	לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף של ניסיון, נבקש לאשר הסתמכות של המציע, על נתוני פעילות של חברה אשר נרכשה על ידי המציע, ומוזגה עימו על דרך של הקמת חברה חדשה.	10.1	עמ' 2 הזמנה	.18
סעיף נותר ללא שינוי	נבקש להבהיר כי הספקה בשעת חירום כפופה ליכולות הספק בשים לב לחומרת מצב החירום. כמו כן, ההספקה כפופה לאירועי כוח עליון שאינם בשליטת הספק לרבות מלחמה, פנדמיה בריאותית ומצב בטחוני חריג.	23	עמ' 3 הזמנה	.19
סעיף נותר ללא שינוי	מפאת חסיון לקוחותינו נבקש להימנע מזיהוי לקוחותינו והיקפי רכישותיהם. נבקשכם להסתפק בהצהרת מנהל מוסמך בשם המציע ואימות מול עו"ד לשם עמידה בתנאי הסף.	5	עמ' 10 נספח ב	.20
מקובל, בהתייחס למוצא שאיננו במגוון הספק.	בעת הוספת מוצר חדש מצוין שהספק יהיה חייב וכו' - לא נוכל להתחייב לספק מוצרים אשר אינם במגוון המוצע. נבקש שסעיף זה לא יוגדר כחובה	5	עמ' 12 נספח ג	.21
מקובל	נבקש להבהיר שרק אם לא תהייה סיבה מוצדקת. יש לעיתים חוסרים גלובליים או בעיתות חירום אשר אינם תלויים בספק. נבקש לקבוע שפיצוי יחול לאחר שימוע לספק ומתן אפשרות תיקון לספק	6	עמ' 12 נספח ג'	.22
ראה תשובה לשאלה מס' 2.	נבקש לציין את האופציות הבאות לספק לפי ימי אספקה מוגדרים או לחלופין בתוך 48 שעות ממועד קבלת הזמנה בידי הספק.	14	עמ' 12 נספח ג'	.23

מקובל.	נבקש להבהיר שלא ניתן לשנות הזמנה לאחר שלוקטה ונמסרה למשלוח.	16	עמ' 13 נספח ג'	.24
סעיף נותר ללא שינוי.	מאחר שהמוצרים אינם מיוצרים על ידי המציע בעצמו, נבקש למחוק את הדרישה לבדיקת הטובין בשלבי ייצורם. לחילופין, נבקש להוסיף לאחר המילה "ייצורם" את המילים הבאות: " (ככל שמיוצרים על ידי המציע)".	24	עמ' 13 נספח ג'	.25
מקובל.	בהתאם לסעיף זה, בכל מקרה בו יסופקו מוצרים במשקל שונה משהוזמן, או שאיכותם אינה מספקת, או במצב לא נאות, המזמין יהיה זכאי בין היתר לקבלת זיכוי מלא על ההזמנה בתוספת 50% ממחיר הסחורה הפגומה. היות שמדובר במשתנים שאינם בהכרח בשליטתו המלאה של הספק, נבקש לעדכן את נוסח הסעיפים הנ"ל, כדלקמן: 1. במקום "4 שעות" ייקבע "8 שעות". 2. במקום "50%" ייקבע "20%". היות שלעיתים מדובר בטעויות אנוש בלתי ניתנות למניעה, נבקש להבהיר כי המנגנון הנ"ל יחול רק החל מההפרה השלישית באותו רבעון.	25	עמ' 13 נספח ג'	.26
נדרש מפרט המוצר המוצע כפי שרשום/מצוין על גבי המוצר	חברתנו הינה משווקת ואינה יצרן ולכן אין באפשרותה לקיים מערכת לניהול מפרט המוצר	28	עמ' 13 נספח ג'	.27
מקובל.	נבקש לקבוע כי אחריות הספק היא על פי דין	37	עמ' 14 נספח ג'	.28

	<p>ל 12 חודשים היות ומחירי המוצרים חשופים במידה רבה להשפעות גלובליות שונות (כגון אירועים גיאופוליטיים, אינפלציה והעלות ריבית, שערי מט"ח, מחירי האנרגיה, חומרי הגלם ועוד</p>			
<p>סעיף נותר ללא שינוי.</p>	<p>א. מבוקש להבהיר כי אחריותו של הספק כמפורט בסעיף זה תהיה על פי דין ותחול ביחס לנזקים ישירים בלבד.</p> <p>ב. מבוקש להבהיר כי כל פיצוי ו/או שיפוי ו/או קיזוז ו/או מימוש ערבויות ו/או הטלת קנס, כמפורט בהסכם לא יחול אלא בכפוף לבאים: (1) ניתנה התראה בת 14 ימים בכתב ומראש לספק, בה ניתנה לו הזדמנות להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון; (2) המזמין לא יתפשר בקשר אליו ללא הסכמת הספק; (2) הינו מוגבל לנזק ישיר מוכח, בהתאם לדין ובהתאם לפסק דין חלוט הקובע תשלום הספק בנושא.</p> <p>ג. נבקש לקבוע כי הספק אינו אחראי למעשה או מחדל שנגרם על ידי המזמין או מי מהפועלים מטעמו.</p>	<p>58-64</p>	<p>עמ' 18-19 נספח ד</p>	<p>.36</p>

<p>סעיף נותר ללא שינוי.</p>	<p>הסעיף רחב, אינו ברור ואינו סביר, ולכן נבקש למחקו. ככל שאתם עומדים על כך שהסעיף יישאר מבוקש להבהיר כי אחריותו של הספק כמפורט בסעיף זה תהיה על פי דין ותחול ביחס לנוקים ישירים בלבד. מבוקש להבהיר כי כל פיצוי ו/או שיפוי ו/או קיזוז ו/או מימוש ערביות ו/או הטלת קנס, כמפורט בהסכם לא יחול אלא בכפוף לבאים: (1) ניתנה התראה בת 14 ימים בכתב ומראש לספק, בה ניתנה לו הזדמנות להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון; (2) המזמין לא יתפשר בקשר אליו ללא הסכמת הספק; (2) הינו מוגבל לנוק ישיר מוכח, בהתאם לדין ובהתאם לפסק דין חלוט הקובע תשלום הספק בנושא. נבקש לקבוע כי הספק אינו אחראי למעשה או מחדל שנגרם על ידי המזמין או מי מהפועלים מטעמו.</p>	<p>72</p>	<p>עמ' 19 נספח ד</p>	<p>.37</p>
<p>נדרש.</p>	<p>רשום קיום תאריך ייצור האם הכוונה על גבי האריזה ? נזכיר שהספק הינו משווק ואינו יצרן</p>	<p>46</p>	<p>עמ' 21 נספח ה</p>	<p>.38</p>
<p>סעיף נותר ללא שינוי.</p>	<p>סעיפים אלו כוללים מקרים שחלקם אינם בשליטתו המלאה של הספק, וחלקם עשויים לנבוע מטעויות אנוש שלא ניתן למנוע אותן ב-100% מהמקרים. חיוב הספק בפיצויים מוסכמים במקרים מסוג זה דורשת מהספק לשקלל זאת בהצעתו, ועלולה לייקר את הצעת המחיר שלא</p>	<p>9</p>	<p>עמ' 26 נספח ט'</p>	<p>.39</p>

	<p>לצורך. לאור האמור, נבקש לקבוע תקופות "גרייס" מינימאליות, ולערוך את התיקונים שלהלן:</p> <p>1. פיגור בזמן אספקת מוצר או החלפת מוצר פגום – לאור כך שמשלוח המוצרים ואספקתם במועד שנקבע לכך תלוי במשתנים רבים שאינם בשליטת הספק (עומסי תנועה, מזג אוויר, סגרים וכיוצ"ב), נבקש למחוק את הסעיף.</p> <p>לחילופין, נבקש להבהיר שבגין איחור של עד 24 שעות מעבר לטווח הזמן שהוגדר בהזמנה לא יחול פיצוי מוסכם, ורק לאחר מכן יחול פיצוי מוסכם של 50 ₪ על כל יום נוסף של איחור.</p> <p>2. אספקת מוצר שלא בהתאם לכתב הכמויות – בגין עד שלוש הפרות ברבעון לא יחול פיצוי מוסכם, והפיצוי המוסכם החל מההפרה הרביעית ברבעון ואילך יהיה 200 ₪ עבור כל משלוח שנתגלה בו אי התאמה.</p> <p>3. הגעה ללא תיאום מראש מול המרכז הלוגיסטי – בגין עד שלוש הפרות ברבעון לא יחול פיצוי מוסכם, והפיצוי המוסכם עבור ההפרה הרביעית ברבעון ואילך יעמוד על 150 ₪.</p>			
<p>סעיף נותר ללא שינוי. חובת הדיווח בסעיף כבר מוגדרת ביחס למקרה אשר עשוי להשפיע על המזמין.</p>	<p>נבקש להבהיר כי חובת הדיווח תחול ביחס לאירוע אבטחה חמור כהגדרתו בתקנות הגנת הפרטיות</p>	<p>ס' 6</p>	<p>עמ' 31 נספח יד</p>	<p>40.</p>

	(אבטחת מידע) 2017 אשר יש בו כדי להשפיע על מידע של המזמין. לא סביר שכל שינוי במערכות הספק או בהעסקת קבלני משנה יהיה כפוף לחובת עדכון למזמין.			
סעיף נותר ללא שינוי. יובהר כי על הצהרת הסודיות חותם מורשה חתימה אצל המציע.	העובדים יהיו מחויבים בסודיות במסגרת התחייבותם הכללית לסודיות כלפי החברה בתנאים שאינם נופלים מהוראות הנספח, אבל לא התחייבות ישירה כלפי המזמין.	ס' 7+10	עמ' 31 נספח יד	.41
הבקשה מקובלת.	בפסקה השנייה נבקש להסיר את המילה "הביטוחים" והחליפה ב"ביטוח החבות"		עמ' 25 מכרז נספח ביטוח	.42
הבקשה נדחית.	בפסקה הרביעית נבקש להסיר את המילה "הביטוחים" והחליפה ב"ביטוחי הרכוש"		עמ' 25 מכרז נספח ביטוח	.43